

# POLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL CCTV 16 CANALES



## Ficha Técnica

<b>Modelo</b>	SOPORTE CCTV
<b>Fabricante</b>	CONSULTOMATICS
<b>Visita mensual a sitio para verificar el buen funcionamiento de los equipos.</b>	
<b>Atención a requerimientos (Hasta 4 eventos al mes).</b>	
<b>Soporte técnico vía telefónica, vía remota y en sitio en caso de ser necesario.</b>	
<b>Verificación de grabaciones (Revisión del funcionamiento del disco duro)</b>	
<b>Limpieza a nivel componente cada tres meses de los 17 equipos (1 DVR y 16 Cámaras).</b>	
<b>Revisión del cableado y de la continuidad eléctrica de punto a punto.</b>	
<b>Solución a problemas de configuración</b>	
<b>Diagnóstico de problemas físicos.</b>	

**Tiempo de respuesta a  
requerimientos: 2HR P. ALTA /  
24HR P. MEDIA / 48HR P. BAJA**

**(No incluye piezas ni reparaciones  
mayores)**